

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

di GRAVIS SA validi dal 1° gennaio 2024

GRAVIS®, GRAVINOX®, GRAVITEC®, GRAVIDUR®, GRAVIBOX® e GRAVISIL® sono marchi protetti di GRAVIS SA, Birchstrasse 17, 3186 Dürdingen. Le CONDIZIONI GENERALI (CGV) si applicano a tutte le offerte, consegne e servizi di GRAVIS SA. Oltre alle presenti CGV, le condizioni di vendita e di consegna specifiche ai prodotti di GRAVIS SA („CGSV“) attualmente in vigore e valide si applicano. In caso di disaccordo, le CGSV avranno la precedenza sulle CGV. Altri accordi, inclusi altri termini e condizioni generali, saranno legalmente valide solo se riconosciuti per iscritto da GRAVIS SA come parte integrante del contratto. Effettuando un ordine, l'acquirente riconosce tutti i punti delle presenti CGV e della CGSV.

1. Le offerte

Le offerte non sono vincolanti fino alla conferma scritta dell'ordine da parte di GRAVIS SA, se non diversamente concordato. L'offerta si applica nella sua integralità; non è possibile accettare solo singole parti.

2.1 Prodotti, dimensioni, qualità, dettagli del catalogo, documentazione tecnica e istruzioni di montaggio

Se non diversamente concordato, forniremo materiale di qualità e condizioni commerciali standard, tenendo conto delle tolleranze di fabbrica, in particolare per quanto riguarda dimensioni, peso, qualità, ecc. L'idoneità dei materiali per l'uso previsto dall'acquirente non viene verificata.

Tutti i dettagli dei prodotti contenuti nei cataloghi stampati o online sono solo a scopo informativo e non contengono alcuna garanzia. Le illustrazioni, le dimensioni, gli standard, i pesi e le altre specifiche tecniche sono soggette a modifiche in qualsiasi momento.

La documentazione tecnica fornita sul nostro sito web contiene resistenze al carico e diagrammi. L'attualità delle resistenze al carico e dei diagrammi dipende da vari fattori, quali le modifiche alle norme e/o ai modelli di misurazione del produttore, sui quali non abbiamo alcuna influenza. Queste informazioni devono quindi essere controllate in anticipo dal rispettivo utente per assicurarsi che siano aggiornate.

Sul nostro sito web sono disponibili le istruzioni di posa dei nostri prodotti, che devono essere rispettate.

2.2 Materiale su licenza del marchio GRAVIS (in particolare «programma di dimensionamento» e «modello di calcolo di elementi»)

Per l'utilizzo del materiale su licenza del marchio GRAVIS (in particolare «programma di dimensionamento» e «modello di calcolo di elementi»), si applicano anche le relative condizioni speciali di utilizzo.

3. Tempi di consegna

I tempi di consegna da noi indicati sono indicazioni non vincolanti. Sono ammesse consegne parziali. Sono esclusi i reclami per danni dovuti a consegne ritardate.

4. Condizioni di spedizione e trasporto

GRAVIS SA è libera di scegliere il mezzo di trasporto. I costi di trasporto sostenuti non sono inclusi nel prezzo del prodotto e saranno fatturati all'acquirente in aggiunta al prezzo del prodotto. La spedizione o il trasporto saranno in ogni caso a spese e rischio dell'acquirente. In caso di danni o perdita della merce durante la spedizione o il trasporto, è necessario presentare immediatamente un reclamo scritto al trasportatore. GRAVIS SA deve essere immediatamente informata per iscritto di tale reclamo.

5. Condizioni di pagamento

Le nostre fatture sono pagabili al netto entro 30 giorni. L'imposta sul valore aggiunto (IVA) non è inclusa nei nostri prezzi. Ci riserviamo il diritto di richiedere informazioni sulla solvibilità prima della consegna e di trasmettere a terzi l'incasso del pagamento, di addebitare interessi di mora e di subordinare la consegna degli ordini in sospeso al pagamento dell'importo dovuto o addirittura di annullare l'ordine. Le nostre offerte e i prezzi ivi indicati non sono vincolanti. Il contratto è concluso solo con la conferma dell'ordine o con la consegna della merce. La merce rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento. L'acquirente è tenuto a collaborare con le misure necessarie per proteggere la merce. Siamo autorizzati a iscrivere la riserva di proprietà nel registro della riserva di proprietà presso la sede o il domicilio dell'acquirente. Su richiesta, l'acquirente si impegna a fornirci il consenso scritto necessario per la registrazione della riserva di proprietà. Se la merce di nostra proprietà viene ulteriormente lavorata, acquisiamo la comproprietà dell'oggetto in questione. Finché la proprietà non è stata trasferita all'acquirente, quest'ultimo non può né vendere né dare in pegno la merce.

6. Reclami, garanzia e responsabilità

La garanzia legale è interamente esclusa. Eventuali reclami devono essere presentati per iscritto immediatamente dopo la scoperta di un difetto, ma al più tardi entro 8 giorni dalla consegna. Su richiesta, GRAVIS SA deve avere la possibilità di ispezionare il difetto stesso o di farlo ispezionare da terzi. Se vi è evidenza di un difetto, avremo il diritto - a nostra discrezione - di sostituire o riparare la merce difettosa entro un periodo di tempo ragionevole o di rimborsare il prezzo fatturato. I diritti e i rimedi legali dell'acquirente sono regolati in via definitiva nelle presenti CGV. Sono escluse ulteriori richieste di risarcimento, riduzione o annullamento. Sono esclusi dalla garanzia i difetti e i danni che non riguardano la merce consegnata (come danni che ne conseguono, perdita di profitto, perdita di produzione, ecc.) e/o che si sono verificati a causa di una lavorazione difettosa, di un uso errato, di una manutenzione inadeguata, di un'inosservanza delle norme, di un'usura naturale, di un uso eccessivo, ecc. Tutti i diritti di garanzia e le richieste di risarcimento danni scadono in ogni caso un anno dopo la consegna della merce, anche se l'acquirente scopre il difetto o/e danno solo successivamente. Ciò vale anche per le merci che sono state integrate in un'opera edile come previsto. La garanzia per le merci che vendiamo solo come rivenditore sarà regolata esclusivamente dalle rispettive disposizioni di garanzia del produttore e qualsiasi reclamo deve essere fatto valere direttamente presso il rispettivo produttore. Qualsiasi obbligo di garanzia di GRAVIS SA per tali merci è espressamente escluso. La limitazione di responsabilità non si applica in caso di dolo o colpa grave o in caso di responsabilità legale obbligatoria. Prezzi, gamma di prodotti e dimensioni sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento. I termini di consegna non sono vincolanti e si esclude qualsiasi reclamo derivante da ritardi nella consegna.

7. Restituzione della merce

Siamo liberi di ritirare la merce previo accordo con l'acquirente. Per tutti i prodotti in acciaio, il ricambio è a nostra discrezione. Per tutti gli altri prodotti, il costo sarà pari ad almeno il 30% del valore della merce, ma come minimo sarà di CHF 300,00. I prodotti personalizzati, i pezzi lavorati, gli articoli esauriti e non correnti, la merce sporca o difettosa non saranno ritirati. Eventuali spese di trasporto saranno fatturate in funzione dei costi generati.

8. Servizi di consulenza

I nostri servizi di consulenza si basano sui dati e sulle informazioni forniteci, della cui correttezza è responsabile il cliente.

9. Validità

Le CGV e le CGSV si applicano alla nostra gamma di prodotti, sulla base dei rispettivi listini prezzi in vigore, e sostituiscono tutti gli accordi precedenti. Le nostre consegne vengono effettuate esclusivamente sulla base delle nostre CGV e CGSV. Disposizioni diverse o aggiuntive, in particolare i termini e le condizioni generali di acquisto dell'acquirente e gli accordi verbali, si applicheranno solo se accettati per iscritto o a favore di GRAVIS SA. Le conclusioni e gli accordi - in particolare nella misura in cui modificano i presenti termini e condizioni - diventeranno vincolanti solo dopo la nostra conferma scritta. Le CGV e la CGSV sono redatte in tedesco, francese e italiano. In caso di disaccordo, prevale la versione tedesca.

10. Luogo di giurisdizione

Il luogo di adempimento per le consegne e servizi è lo stabilimento di GRAVIS SA. Il diritto sostanziale svizzero si applica a tutte le controversie. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980. Il foro competente per tutte le controversie in relazione ai nostri contratti, consegne e servizi è la sede legale di GRAVIS SA. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di intraprendere azioni legali contro l'acquirente presso la sua sede legale o il suo luogo di residenza.

11. Forza maggiore

Il termine di consegna sarà adeguatamente prorogato o la data di consegna posticipata se la consegna ci viene impedita per cause di forza maggiore (ad es. catastrofi naturali, conflitti armati, disordini politici, epidemie e pandemie). Le circostanze imprevedibili di cui non siamo responsabili e che rendono la consegna irragionevolmente difficile o impossibile per noi (in particolare ritardi nelle consegne o consegne difettose da parte dei nostri fornitori, controversie di lavoro, le misure amministrative, carenza di materie prime o di energia, interruzioni operative significative e interruzioni dei trasporti) saranno considerate equivalenti alla forza maggiore. Se tali circostanze durano più di un mese, entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal contratto. Sono escluse le richieste di risarcimento danni.

12. Sito internet

Il nostro sito web è disponibile all'indirizzo: www.gravis.swiss.

Per quanto riguarda l'utilizzo del nostro sito web, si prega di fare riferimento alle note legali in esso contenute.

13. Cambiamenti

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti CGV e le CGSV in qualsiasi momento e senza preavviso. È possibile visualizzare e stampare la versione attuale delle CGV e delle CGSV sul nostro sito web.